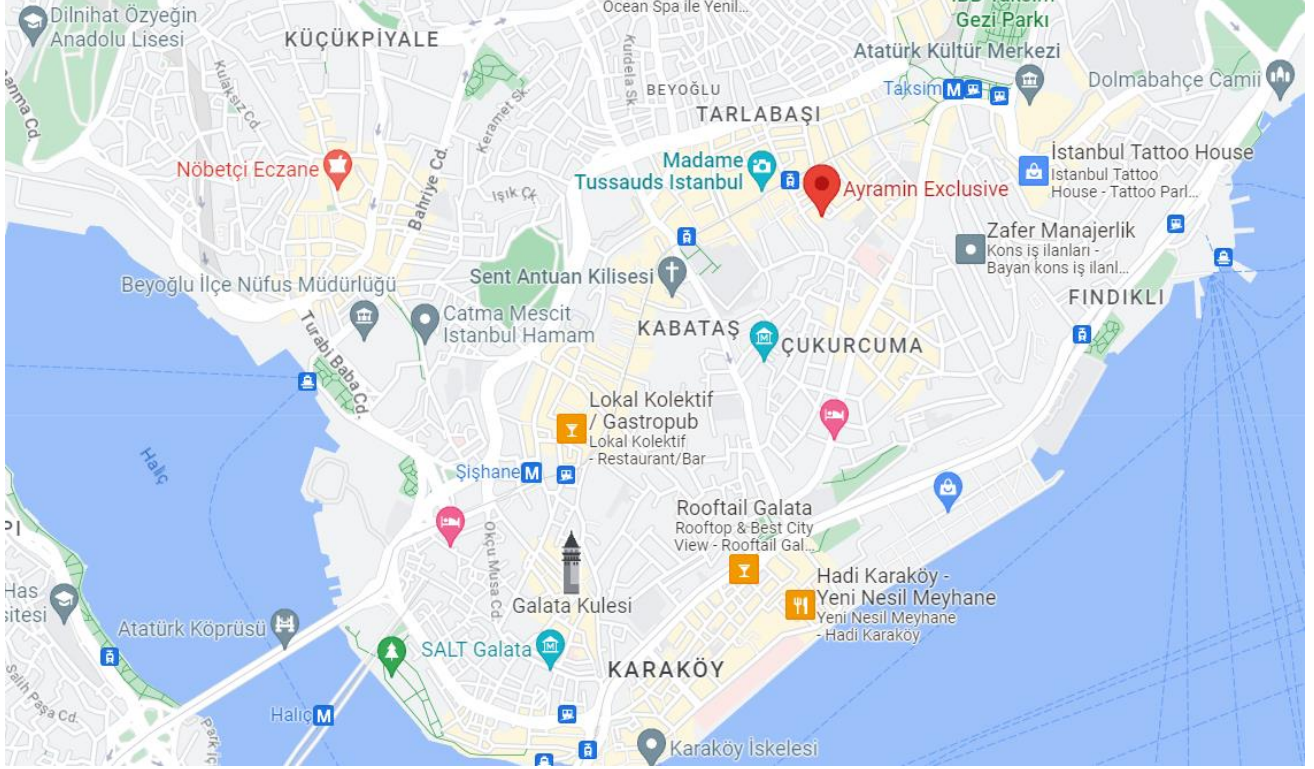




AYRAMIN EXCLUSIVE'E
HOŞGELDİNİZ

WELCOME TO AYRAMIN
EXCLUSIVE HOTEL

BİZ BURADAYIZ / WE ARE HERE



Topkapı Sarayı / Topkapı Palace	: 4.4 km
Aya Sofya Camii / Hagia Sophia Mosque	: 4.3 km
Sultanahmet Cami / Blue Mosque	: 4.2 km
Yerebatan Sarnıcı / Basilica Cistern	: 4.0 km
Kapalı Çarşı / Grand Bazaar	: 3.6 km
Mısır Çarşısı / Spice Bazaar	: 2.8 km
Galata Kulesi / Galata Tower	: 1.5 km
Taksim Metro İstasyonu / Taksim Subway Station	: 600 m
Kariye Camii / Kariye Mosque	: 7.0 km
St Antuan Kilisesi / St Antuan Church	: 600 m
Aya Triada Kilisesi / Hagia Triada Church	: 350 m
Dolmabahçe Sarayı / Dolmabahçe Palace	: 2.0 km
Sultanahmet Meydanı / Sultanahmet Square	: 4.3 km
Cevahir Alışveriş Merkezi / Cevahir MALL	: 3.9 km
Zorlu Alışveriş Merkezi / Zorlu MALL	: 6.3 km
Kanyon Alışveriş Merkezi / Kanyon MALL	: 8.5 km
İstinye Park Alışveriş Merkezi / İstinye Park Mall	: 17.1 km
Historia Alışveriş Merkezi / Historia MALL	: 5.7 km
Forum İstanbul Alışveriş Merkezi / Forum İstanbul MALL	: 14.3 km
İstanbul Havalimanı / İstanbul Airport (IST)	: 38.1 km
Sabiha Gökçen Havalimanı / Sabiha Gökçen Airport (SAW)	: 42.5 km

Değerli Misaifirimiz,

Ayramin Exclusive Hotel olarak sizleri ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz.

İstanbul tarih, kültür, iş dünyası ve eğlencenin kalbi, binlerce yıldır birçok kültür ve medeniyete ev sahipliği yapmış büyüleyici bir şehir. Çeşitli kültürlere ev sahipliği yapan İstanbul'da farklı inançlara ait ibadethaneler, kiliseler, cami ve sinagoglar geçmişten günümüze uzanan köprülere en güzel örneklerdir. Kültürel mirasımızın parçası olan, Ayasofya Camii, Sultanahmet Camii, Yerebatan Sarnıcı, tarihi günümüze fısıldayan Mısır Çarşısı ve daha bir çok kültürel mirasımız sizlere geçmişini anlatmak için ziyaretinizi bekliyor.

İstanbul'daki eviniz olmak amacıyla tasarlanmış şık ve kullanışlı odaları ve odalarında yer alan minyatür hamamları ile konforunuz için tasarlanmış olan otelimizde harika bir konaklama deneyimi yaşayabilirsiniz. Bu güzel ve tarihi şehrin, en güzel tarihi binalarından biri olan otelimizde size paha biçilemez bir deneyim sunmayı amaçlıyoruz. Stresten uzaklaşmak ve bir nefes almak için tasarladığımız dinlenme odamızda kahvenizi yudumlayabilir ve restoranımızda tarihi yarım ada manzarası eşliğinde sizin için özenle oluşturduğumuz menümüzü deneyebilirsiniz.

Misafirliğiniz süresince sizlerin huzur ve mutluluğu için 7/24 hizmetinizde olan ekibimiz ile sizi ağırlamaktan ve seyahatiniz süresince size ev sahipliği yapmaktan mutluluk duyacağız. Mutlu ve huzurlu günlerde tekrar buluşmak ümidiyle.

Keyifli istirahatler dileriz.

Hotel Genel Müdürü

Dear Valued Guest,

We are delighted to welcome you to Ayramin Exclusive Hotel.

Istanbul, the heart of history, culture, business, and entertainment, is a captivating city that has hosted many cultures and civilizations for thousands of years. In Istanbul, which embraces various cultures, you will find places of worship representing different faiths, such as churches, mosques, and synagogues, along with historical bridges that link the past to the present. As part of our cultural heritage, landmarks like Hagia Sophia, the Blue Mosque, the Basilica Cistern, the Spice Bazaar, and many more await your visit to tell the story of the past.

Our hotel, designed to be your home in Istanbul, offers elegant and functional rooms with miniature hammams, providing you with a comfortable and unique stay. We aim to provide an invaluable experience in one of the most beautiful historical buildings in this beautiful and historic city. You can sip your coffee in our relaxation room, designed for getting away from the stress and taking a breather, and savor our carefully crafted menu in our restaurant with a view of the historic peninsula.

Throughout your stay, our team is at your service 24/7 to ensure your peace and happiness. We look forward to hosting you and making you feel at home during your journey. We hope to meet you again on happy and peaceful days.

Wishing you a pleasant stay.

Hotel General Manager

AYRAMİN EXCLUSIVE HOTEL



Ayramin Exclusive Hotel olarak temel hedefimiz, kaliteli bir hizmet sunmak ve misafirlerimizin konfor, fiyat ve memnuniyet beklentilerini karşılamaktır. Bizler için en önemli kazanım misafirlerimizin memnuniyetidir. Bu bilinçle sizlere temiz ve hijyenik odalarımızı tüm tesis olanaklarımızla beraber sunuyoruz. Kusursuz ve kaliteli bir konaklama deneyimi için siz değerli misafirlerimizi tesisimize davet ediyoruz.

Bulduğumuz bölgeden İstanbul'un birçok noktasına metro, metrobüs ve otobüs kullanılarak kolaylıkla ulaşım sağlanabilir.

Siz değerli misafirlerimiz için ücretsiz internet tüm otel içinde kullanıma sunulmuştur. Her an yardımcı olmaya hazır danışman ekibimiz ve güler yüzlü personelimizle beraber sizleri misafir etmekten mutluluk duyacağız.

At Ayramin Exclusive Hotel, our primary goal is to provide quality service and meet our guests' expectations for comfort, price, and satisfaction. Our most valuable achievement is the satisfaction of our guests. With this awareness, we offer you clean and hygienic rooms along with all the facilities of our establishment. We invite you, our valued guests, to our facility for a flawless and quality accommodation experience.

From our location, you can easily access many points in Istanbul using the metro, metrobus, and buses.

Complimentary internet is provided for you throughout the entire hotel. Our dedicated concierge team and friendly staff are ready to assist you at any time, and we look forward to welcoming you as our guests.

MİSYONUMUZ / OUR MISSION

Ayramin Exclusive Hotel olarak öncelikle maksimum hijyen olmak üzere, her konuda kendi evinizde olduğu kadar rahat hissetmeniz için çalışıyoruz. Güvenli ve samimi bir anlayış ile müşteri ilişkisi değil, aile iletişimi kuruyoruz.

At Ayramin Exclusive Hotel, our primary goal is to ensure maximum hygiene and to make you feel as comfortable as you do in your own home in every aspect. We aim to establish not just customer relationships, but familial connections, with a safe and friendly approach.

VİZYONUMUZ / OUR VISSION

Yolculuğumuzun başından itibaren hedeflediğimiz memnuniyet anlayışı, güler yüzlü ve kaliteli hizmet ile birlikte dinlenirken en iyi deneyimi yaşamınızı hedefliyoruz.

Since the beginning of our journey, our targeted understanding of satisfaction, along with friendly and high-quality service, aims to provide you with the best experience while you relax.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ / OUR SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dâhil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması,

vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri, geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda arttırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirilmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Our hotel commits to fulfilling the obligations of the Turkey Sustainable Tourism Program concerning sustainability and continuously improving the sustainable management system to enhance sustainability performance. The state of the sector, environmental, social, technological, economic, and cultural risks, changes and updates arising from legislation, require our management system to be regularly reviewed and, if necessary, our system and policies are updated.

Our "sustainability policies" represent our company's commitment in this regard. Therefore, all our directions will be in line with this commitment and direction. Our goal is to transform the principle of sustainability into a "way of doing business" in our hotel, instill it in our corporate memory. The success and sustainability of our efforts can only be achieved by working together with our employees, guests, business partners, suppliers, solution partners, and all stakeholders in our local community. This partnership will continue to strengthen and expand day by day.

Raising awareness among employees, involving them in the process, providing opportunities for them to contribute to development opportunities are highly valued as integral aspects of the sustainability approach. In this context, our annual training plans and orientations include training topics such as social rights, support for local employment, conservation of natural life, support for wildlife, historical tourist sites in the local area, cultural richness, ecological diversity, energy and water conservation, environmental activities, our recycling system, and orientation toward local resources, and efforts are made to promote the philosophy of sustainability within the company.

Parallel to business strategies, providing strategic support to all company and divisions for the improvement of business results through human resources management, creating and promoting a high-performance culture, and contributing to value creation for all stakeholders are the primary goals. In addition to orientation training, professional-level training determined based on annual training needs is aimed to increase awareness in every sense.

Sustainability initiatives are coordinated by Hotel Management, and the assessment of our activities and performance in this area is always open to the expectations and views of our stakeholders.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM POLİTİKAMIZ / OUR SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY

DOĞAYI VE GELECEĞİ ÖNEMSIYORUZ!

İstanbul'un kalbinde tüm paydaşlarımız ile birlikte siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; yasal gerekliliklere, tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, ulusal ve uluslararası kanunlara ve ilgili diğer kanunlara, kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir.

Sağlık ve güvenlik bilincini arttırmaya yönelik, tüm çalışanlarımıza sürekli eğitimler verilmekte, riskler sürekli gözden geçirilmekte ve gelişen şartlar doğrultusunda riskleri azaltmaya yönelik teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve titizlikle uyguluyoruz.

Tüm paydaşlar fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır.

WE VALUE NATURE AND THE FUTURE!

In the heart of Istanbul, together with all our stakeholders, we aim to provide our valued guests with the highest quality accommodation experience.

In this regard, we act in compliance with legal requirements, showing respect for the rule of law and adhering to national and international laws and other relevant regulations that our organization is obliged to follow in all our product and service processes.

The health and safety of our employees, suppliers, and all stakeholders are our top priority. To increase health and safety awareness, we provide continuous training to all our employees, constantly review risks, and diligently follow and implement technological developments aimed at reducing risks in line with evolving conditions.

All stakeholders have the freedom of thought and belief, and we do not discriminate against anyone based on language, religion, race, gender, social class, age, or union membership. The protection of human rights is our fundamental principle.

Misafir Memnuniyeti / Guest Satisfaction

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda şeffaf şekilde bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmeyi hedeflemekteyiz.

Our guests are the reason for our existence. We aim to follow all guest suggestions and complaints that come from any source, resolve complaints in accordance with ethical behavior rules, and transparently inform our guests, thereby aiming to turn complaints into opportunities for improvement.

Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma /Respect for the Environment and Conservation of Natural Life

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Enerji Tasarrufu, otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını araştırarak en yakın zamanda alt yapı yatırımları ile enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Gıda Güvenliği, hijyen, kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

We embrace a commitment to preserving the natural environment in all our activities and work diligently to prevent environmental pollution by using our resources efficiently. We show sensitivity to the conservation of the ecosystem by reducing waste within the scope of zero waste.

Energy Efficiency: We aim to continually improve our energy performance through infrastructure investments by using our energy resources efficiently and exploring the use of alternative renewable sources.

Food Safety: We implement a food safety management system throughout the food chain, prioritizing hygiene conditions, to produce and offer products that adhere to hygiene, quality, and food safety principles, and continuously improve these standards.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ / SUSTAINABLE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

Çocuk Dostu Turizm /Child-Friendly Tourism

Çocuklarımızın geleceğimizin yapıtaşları olduğunun bilincindeyiz. Onların özgür ve güven içinde oldukları bir ortamda, hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz.

We are aware that our children are the building blocks of our future. We prioritize their growth in an environment where they are free and safe, ensuring they grow without any exposure to exploitation.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik / Supporting the Local Economy and Sustainability

Yerel ekonomiye olan katkının öneminin farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %80'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir. Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Otel olarak, faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteriyoruz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Otel olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında otel standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu

yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz. Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

We are aware of the importance of contributing to the local economy, which is why 80% of our suppliers and raw materials are sourced locally. For sustainable tourism, we make eco-friendly procurement choices to consume less energy, water, and produce less waste.

We believe that all of our employees have the right to work in conditions that uphold human dignity, health, and safety. Our employees are our most valuable assets, and ensuring their safety and well-being is our top priority. Our hotel is always ready to implement the best environmental solutions beyond legal obligations, support initiatives that increase environmental awareness, and promote the development and dissemination of eco-friendly technologies.

As a hotel, we strive to fulfill our social and environmental responsibilities to society in Istanbul, where we operate, through harmonious collaboration with our shareholders, employees, the public, non-governmental organizations, and other stakeholders.

We believe that our human resources are the most crucial element of sustainable growth. We ensure that our employees' labor rights are fully and accurately utilized. We treat employees with honesty and fairness, commit to a non-discriminatory, safe, and healthy working environment, and make efforts to support their individual development and maintain a work-life balance.

We manage the environmental impacts of all our activities with a sense of responsibility. As part of our corporate social responsibility, we strive for the development of our community. We encourage our employees to participate voluntarily in appropriate social and community activities with a sense of social responsibility.

We develop approaches to ensure that all our business partners, particularly our suppliers, adhere to hotel standards in the field of social responsibility, and we take care to develop and implement these approaches. We act sensitively to the traditions and cultures of Turkey and the countries in which we operate, and we comply with all legal regulations.

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ /SUSTAINABILITY POLICY

Kalite Politikamız / Our Quality Policy

Otel olarak vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir beklentilerini üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,

- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak.

To reach our vision as a hotel:

- To exceed guest expectations and become a leading organization in the industry.
- To establish the organizational philosophy with all our personnel, promote continuous improvement, foster trust in the workplace, and provide service that exceeds our guests' expectations.
- To provide services in compliance with national and international regulations and conditions, with a preventive approach to food safety risks and the necessary sensitivity.
- To set an example for all other organizations in our country and create value.
- To minimize all risks that could endanger the health, safety, and well-being of our guests and employees and prevent accidents.
- To make quality measurable, ensure the continuous improvement of the system, set goals, and foster unity between our employees and management.
- To instill environmental awareness among our employees and work together to leave a cleaner, healthier, and safer environment for future generations as a hotel.

Çevre Politikamız / Environmental Policy

Otel olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için; faaliyetlerimizi yürütürken çevreye olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri tespit ederek, içinde yaşadığımız çevreyi ve doğayı korumak için doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmakta, atıklar miktarları azaltılarak geri dönüşümleri sağlanmakta ve çevre kirliliği önlenmektedir. İşletme içerisinde ve dışarısında tüm çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, kaynakların doğru kullanılması ve atıkların en doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su ve gürültü kirliliğini ve bunların insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık, çevre ve doğal hayatın sürekliliğinin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakmak otel çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır. Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri yerine getiririz; faaliyetlerimizi kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.

As a hotel, we are committed to the protection and sustainability of the environment in which we operate. While conducting our activities, we identify potential adverse effects and hazards on the environment and take measures to conserve the environment and nature in the most efficient way. We reduce waste, facilitate recycling, and prevent environmental pollution. We ensure compliance with all environmental regulations and administrative rules, both within and outside the establishment, to minimize the environmental impacts of our activities. We aim to minimize air, water, and noise pollution and their adverse effects on human health and the environment through proper resource management and waste separation. We provide our employees with training to ensure the continuity of health, the environment, and natural life and leave a cleaner environment for future generations. Compliance with current environmental laws, regulations, and legislation is our priority, and we continuously improve our operations to meet these requirements.

İş Sağlığı güvenliği Politikamız / Occupational Health and Safety Policy

Otel olarak, işyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Deđerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşırız.

As a hotel, our primary goal is to protect our workplace, employees, guests, and suppliers, and to create a safe work environment with a focus on sustainability. To achieve this goal:

- We comply with all legal and other obligations related to occupational health and safety.
- We embrace the principle that occupational health and safety, as well as improvement activities, are the shared responsibility of all employees.
- We set objectives for participation at all levels in risk assessment and risk reduction activities.
- We continuously improve our occupational health and safety culture with the aim of reaching the sustainable "Zero Work Accident" goal.
- We share the efforts we make in the field of occupational health and safety with all our employees and the community to be a pioneer and a role model.

KONAKLAMA / ACCOMODATION



Ayrıcalıklı yaşam alanları,

Konusunda uzman personelimiz ile seyahatiniz süresince en kaliteli hizmeti sunmak için;

Seçenekli Odalarımızda;

- ✓ Yüksek hızlı kablosuz internet
- ✓ TV-Uydu
- ✓ Minibar
- ✓ Misafir su ve içecek ikram tepsi
- ✓ Büfe hizmeti
- ✓ Mesaj bildirim hizmeti
- ✓ Uyandırma hizmeti
- ✓ Turn Down hizmeti
- ✓ Bellboy hizmeti
- ✓ Bagaj ve emanet hizmeti
- ✓ Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- ✓ Saç kurutma makinası
- ✓ Banyo hijyen kiti bulunmaktadır.

Exclusive living spaces,

With our expert staff, we aim to provide you with the highest quality service throughout your journey. In our rooms with various options, you will find:

- ✓ High-speed wireless internet
- ✓ TV with satellite channels
- ✓ Minibar
- ✓ Guest water and beverage tray
- ✓ Buffet service
- ✓ Message notification service
- ✓ Wake-up service
- ✓ Turn Down service
- ✓ Bellboy service

- ✓ Luggage storage and handling service
- ✓ Laundry, dry cleaning, tailoring, and ironing service
- ✓ Hairdryer
- ✓ Bathroom hygiene kit included.

AYRAMİN EXCLUSIVE RESTAURANT



Sadeliği ve konforu ile restoranımızda aşçılarımızın hazırladığı enfes yemekleri tadabilir, yöresel hazırlanan tatlılarımız ile keyifle içeceklerinizi yudumlayabilirsiniz.

- Kahvaltı; 08:00 – 11:00 (Kahvaltı salonunda)
- Öğle Yemeği; 12:00 - 15:00 (Restorantta / Kahvaltı Salonunda)
- Akşam Yemeği; 18:00 - 22:00 (Restorantta / Kahvaltı Salonunda)
- Oda Servisi; 24 Saat

You can savor exquisite dishes prepared by our chefs in our restaurant, known for its simplicity and comfort. You can also enjoy your drinks with our regionally prepared desserts.

- Breakfast: 08:00 - 11:00 (In the breakfast hall)
- Lunch: 12:00 - 15:00 (In the restaurant / breakfast hall)
- Dinner: 18:00 - 22:00 (In the restaurant / breakfast hall)
- Room Service: 24 hours

Indulge in these dining options during your stay.

MİSAFİR OKUMA & DİNLENME ALANI / GUEST READING & REST AREA



Evinizin konfor ve özeninde tasarlanan dinlenme alanında keyifle kahvenizi yudumlayabilir ve kitap okuyabilirsiniz.

You can leisurely enjoy your coffee and read a book in the relaxation area designed with the comfort and care of your home.

HAMAM HİZMETİ / HAMMAM SERVICE



Türkiye seyahatinizde muhakkak tecrübe etmeniz gereken Türk Hamamı kültürünü odanızdan çıkmadan deneyimleyebilirsiniz! Delux ve Superior oda tiplerimizde yer alan bu minyatür hamamlarla stresten uzaklaşacak ve toksinlerden arınan vücudunuz ile yenilenmenin rahatlığını hissedeceksiniz.

During your visit to Turkey, you can experience the traditional Turkish Bath culture without leaving your room! With the miniature hammams located in our Deluxe and Superior room types, you will unwind from stress and feel the comfort of renewal with your body detoxified.

Ulaşım / Transportation

Otelimize metro, taksi, tramvay, belediye otobüsleri ve deniz ulaşımını kullanarak ulaşabilirsiniz.
You can reach our hotel using the metro, taxi, tram, municipal buses, and sea transportation.

Giriş - Çıkış Saatleri / Check in – Check Out Times

Otelimizde odaya giriş saati 14:00 ve odadan çıkış saati 12:00'dir. Müsaitlik durumuna göre bu saatlerde değişiklik yapmak isteyen misafirlerimiz resepsiyonumuzla iletişime geçmelidir.

In our hotel, check-in time is 14:00 and check-out time is 12:00. Guests who wish to make changes to these hours based on availability should contact our reception.

Acil Durum Risk Analizi / Emergency Risk Analysis

Yangın ve güvenlik bilgileri, güvenliğinizi için yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki levha ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.

Acil çıkışlar, yangın ve diğer acil durumlar için lütfen oda kapısı arkasında bulunan acil çıkış kapıları ve merdivenleri gösteren tahliye planını inceleyiniz. Acil durumlarda odanızda bulunan telefon ile 0 tuşlayınız.

Toplanma alanları, deprem gibi büyük afetler için İstanbul Valiliğinin bu bölge için belirlediği toplanma alanımeydanıdır. Diğer küçük acil durumlar için otelimizin toplanma alanı otelimizin girişidir.

For fire and safety information, you can identify the fire escape routes and exit locations in your room through signs and corridor markings.

In case of emergencies, please dial 0 using the phone in your room.

The designated assembly point for major disasters such as earthquakes is Square, as determined by the Istanbul Governorship for this region. For other minor emergencies, the assembly point for our hotel is at the entrance of the hotel.

Yangın ve Güvenlik Bilgileri / Fire and Safety Information

Güvenlik alarmı duyunca eğer otelden ayrılmanız imkânsız ise,

- En yakın bulabileceğiniz yangın alarmını çalıştırınız.
- Resepsiyonu arayarak (0) durumu bildirin.
- Asansörü kullanmayınız.
- Değerli eşyalarınızı yanınıza veya oda içerisindeki kasalarınızda tutabilirsiniz.

Yangın alarmı duyunca otelden ayrılmak,

- Odanızın kartını alıp tedbirli hareket ediniz.
- Kapı kolu sıcaksa kapıyı açmayınız. Değilse dikkatli açınız ve gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olunuz.
- Asansörü kullanmayınız.
- Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket ediniz.

El ve dizlerinizin üzerinde odanızdan ayrılmanız imkânsız ise,

- Hava temizleme sistemini kapatınız.
- Odanızın numarasını resepsiyona (0) bildiriniz.
- İlk etapta pencereleri açmaktan veya camlarını kırmaktan sakınıniz.
- Islatılmış havlu, silecek, perde ve yatak çarşafalarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın ayrıca hava deliklerini kapatınız.
- Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile üzerinize çadır yapınız.
- Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa pencereyi biraz açmak gerekebilir. Pencereler açılmazsa sandalye ile bir tanesini kırınız. Ancak alt kattan alevler ya da duman yukarıya doğru yükseliyorsa, pencereyi açmaktan ya da pencerenin camını kırmaktan sakınıniz.

If you hear a fire alarm and it's impossible to leave the hotel:

- Activate the nearest fire alarm you can find.
- Call the reception (dial 0) to report the situation.
- Do not use the elevator.
- You can keep your valuables with you or in the safes in your room.

If you hear a fire alarm and need to leave the hotel:

- Take your room key and proceed with caution.
- Do not open the door if the doorknob is hot. If not, open it carefully and be prepared to close it again if necessary.
- Do not use the elevator.
- If there is smoke in the hallway, move as close to the floor as possible.

If it's impossible to leave your room:

- Turn off the air purification system.
- Report your room number to the reception (dial 0).
- Avoid opening windows or breaking the glass initially.
- Wedge wet towels, squeegees, curtains, and bed sheets between the door and window gaps, and seal any air vents.
- If smoke enters your room, create a tent using a wet blanket.

- If smoke continues to enter the room, you may need to open the window slightly. If the windows don't open, break one with a chair. However, avoid opening or breaking the window if flames or smoke are rising from below.

Doktor / Doctor

Acil durumlarda ücreti karşılığında doktor çağırılmaktadır. Diğer durumlarda misafirlerimiz en yakın hastanelere yönlendirilmektedir.

In case of emergencies, a doctor can be called for a fee. In other situations, guests will be directed to the nearest hospitals.

Güvenlik / Security

Emniyetiniz için otelimiz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Değerli eşyalarınız için mutlaka odalardaki kasaları kullanınız. Kendi güvenliğiniz için yatmadan önce mutlaka oda kapısını kilitleyiniz.

For your safety, our hotel is monitored 24 hours a day with security cameras. Please make use of the safes provided in the rooms for your valuable belongings. For your own security, be sure to lock your room door before going to sleep.

Ücretsiz İnternet Erişimi / Free Wi-Fi

Konaklama süresi boyunca otelimizin internet hizmetinden, resepsiyondan Wi-Fi şifresi alarak ücretsiz faydalanabilirsiniz.

During your stay, you can enjoy our hotel's internet service free of charge by obtaining the Wi-Fi password from the reception.

Yiyecek ve İçecek / Food and Beverage

Konaklamanız süresince otelimize dışardan yiyecek ve içecek getirmek sağlık nedenlerinden dolayı yasaktır.

It is not allowed to bring food and drinks from outside into our hotel during your stay for health reasons.

Kahvaltı / Breakfast

Kahvaltımız sabah 08:00-11:00 saatleri arasında kahvaltı salonumuzdadır.

Breakfast is served in our breakfast room from 08:00 to 11:00 in the morning.

Oda Servisi / Room Servisi

Otelimiz sizler için 24 saat oda servisi hizmeti vermektedir.

Our hotel provides 24-hour room service for you.

Restoran ve Büfe / Restaurant and Buffet

Restaurantımız ve büfe alanı altıncı kattadır.

Our restaurant and buffet area is on the sixth floor.

Anahtar Kartı / Key Card

Odalarımız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Kapı kartlarını kapıyı açtıktan sonra kapının yanındaki enerji soketine takarak odanızdaki elektrik ve elektronik malzemelerin çalışmasını sağlayabilirsiniz.

Our rooms operate with an electronic card system. After opening the door with the key card, you can plug it into the power socket located next to the door to activate the electricity and electronic devices in your room.

Bagaj Hizmetleri / Luggage Service

Odadan çıkış yaptıktan sonra bagajlarınızı otelden ayrılana kadar muhafaza edilmesi için resepsiyonumuza bırakabilirsiniz. Bagajlarınız tarafımızca bagaj odasına taşınacaktır. Bagajlarınızın karışmasını önlemek için bagaj fişinizi almayı unutmayınız.

After checking out, you can leave your luggage at the reception until you depart from the hotel. Your luggage will be transferred to the luggage room by our staff. Please make sure to collect your luggage tag to prevent any mix-up.

Bellboy Hizmeti / Bellboy Service

Otelimizde 7/24 bellboy hizmetimiz mevcuttur.

We offer bellboy service 24/7 in our hotel.

Klima ve Havalandırma / Air Conditioning and Ventilation

Enerji kartını taktıktan sonra masa üzerinde yer alan kumanda ile klimanızı aktif hale getirebilirsiniz.

After inserting the energy card, you can activate your air conditioner with the remote control on the table.

Kat Hizmetleri / Housekeeping Service

Kat hizmetleri departmanımız konaklama süreniz boyunca her gün sizin istekleriniz doğrultusunda odalarınızın bakımını hijyen kurallarını dikkate alarak gerçekleştirmektedir. Odalarla ilgili ihtiyaçlarınızı kat hizmetlerindeki görevlilere veya resepsiyona bildirebilirsiniz.

Our housekeeping department will ensure the maintenance and hygiene of your rooms every day throughout your stay, according to your preferences. You can communicate your room-related needs to the housekeeping staff or the reception.

Hoş Geldiniz Tepsisi / Welcome Tray

Her odada su ısıtıcısı bulunmaktadır. Kişi başı bir adet su, kahve ve çay ikramımızdır. Çeşmeden akan su arıtıldığı için çay ve kahve yapımında kullanabilirsiniz. İçmek için odanıza bırakılan kapalı suları kullanınız.

In every room, there is an electric kettle. We provide one bottle of water per person along with coffee and tea. Since tap water is purified, you can use it to make coffee and tea. Please use the bottled water provided in your room for drinking.

Sigara İçilmeyen Odalar / Non Smoking Rooms

Otelimizdeki odalarda ve tüm kapalı alanlarda sigara içilmemektedir.

Smoking is not allowed in the rooms and all indoor areas of our hotel.

Emanet Kasaları / Safeboxes

Değerli eşyalarınızın güvenliği için odanızda bulunan kasayı kullanmanızı önemle rica ederiz. Otel yönetimimizin odada unutulmuş veya bulunan nakit para, mücevher, pasaport ve diğer değerli eşyalar için sorumluluk kabul etmediğini bilgilerinize sunarız. Siz değerli misafirlerimizin bu tip durumlar ile karşılaşmaması adına odalarında bulunan kasaları kullanması gerekmektedir.

For the security of your valuables, we kindly request you to use the safe in your room. Please be advised that the hotel management is not responsible for any cash, jewelry, passports, or other valuable items left or found in the room. We encourage our valued guests to use the safes provided in their rooms to avoid any such situations.

Odadan Odaya Arama / Room-to-Room Calling

Odanızdan başka bir odayı arama ihtiyacı duyarsanız ahizeyi kaldırdıktan sonra arayacağınız oda numarasını çevirmeniz yeterlidir.

If you need to call another room from your own, simply lift the receiver and dial the room number you wish to reach.

Rahatsız Etmeyiniz / Do Not Disturb

Lütfen oda içerisinde yer alan ve kapı arkasında bulunan kartın kırmızı kısmını dışa gelecek şekilde kapıya takınız.

Please attach the card located inside your room to the outside of your door with the red side facing outwards.

Turn-Down Servisi

Lütfen yatak hazırlama hizmetini talep etmeniz durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

Lütfen yatak hazırlama hizmetini talep etmeniz durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

Yastık ve Yorgan Menüsü / Pillow and Comforter Menu

Odanızda bulunan yastık/yorgan menüsünden seçmiş olduğunuz yastık ve yorgan türünü resepsiyona bildirerek temin edebilirsiniz.

You can request the pillow and duvet type you have chosen from the pillow and duvet menu in your room by informing the reception.

Uyandırma Hizmeti / Wake Up Service

Resepsiyonumuza uyandırılmak istediğiniz saati bildirmeniz durumunda, bu hizmetten ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

If you inform our reception about the time you want to wake up, you can benefit from this service for free.

Mesaj Bildirim Hizmeti / Message Notification Service

Tesiste bulunmadığınız süre içerisinde, tarafınıza iletilen tüm mesajlar kayıt edilerek odanıza bırakılmaktadır.

During your absence, any messages addressed to you will be logged and left in your room.

Çamaşır Yıkama, Kuru Temizleme, Terzi, Ütü Hizmeti / Laundry , Dry Cleaning, Tailor, Iron Service

İhtiyaç duyduğunuz takdirde çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi ve ütü hizmetinden misafir hizmet rehberi içerisinde bulunan fiyatlar dâhilinde yararlanabilirsiniz. Eşyalarınızı çamaşır torbasına koyup listeden işaretleyerek resepsiyonu bilgilendirmeniz durumunda eşyalarınız odadan alınacaktır.

If you need laundry, dry cleaning, tailoring, or ironing services, you can take advantage of these services at the prices listed in the guest service guide. Simply place your items in a laundry bag, mark the services you require on the list, and inform the reception. Your items will be collected from your room accordingly.

Minibar

Odanızın içindeki minibarda tüketilen ürünler her gün kontrol edilerek yeni ürünler konulmaktadır. Kullandığınız ürünler oda hesabınıza eklenerek çıkışta fatura edilecektir. Minibar fiyat listesi misafir hizmet rehberinde bulunmaktadır.

The minibar in your room is regularly checked, and new items are restocked daily. The products you consume will be added to your room bill and invoiced upon check-out. You can find the minibar price list in the guest service guide.

Misafir Hijyen Kiti / Guest Hygiene Kit

İhtiyacınız olduğunda kullanmanız için dikiş seti ve kişisel kullanımınız için şampuan, duş jeli, sabun vb. ürünleri odalarınızda bulabilirsiniz.

You can find a sewing kit and personal hygiene items such as shampoo, shower gel, soap, etc., in your room for your use when needed.

Bebek Yatağı / Baby Crib

Otelimizde ücretsiz bebek yatağı hizmeti vardır. Bebekleriniz ve küçük çocuklarınız için bebek yatağı talep edebilirsiniz.

We offer a complimentary baby crib service in our hotel. You can request a baby crib for your infants and young children.

Kayıp Buluntu Eşya / Lost and Found

Konaklamanız süresince otelimizde kaybettiğiniz veya bulduğunuz eşyalar için resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.

During your stay, if you lose or find any items in our hotel, please contact the reception for assistance.

Posta Hizmetleri / Post Service

Herhangi bir gönderi ihtiyacınızda resepsiyon görevlimiz sizlere gerekli yönlendirmeleri yapacaktır.

Our receptionist will give you the necessary guidance for any shipment needs you may have.

Şehir Turları / City Tours

İstanbul ve diğer şehirler ile ilgili her türlü bilgilendirme, talep ve programlarımız için lütfen resepsiyonumuza danışınız.

For any information, requests, or programs related to Istanbul or other cities, please don't hesitate to contact our reception.

Taksi Hizmeti / Taxi Service

Taksi ihtiyaçlarınızda resepsiyon ekibimiz talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır. Our reception team will assist you with your taxi needs based on your request.

Toplu Taşıma Hizmeti ve Transfer Hizmeti / Public Transportation Service and Transfer Service

Karbon salınımını minimum indirmek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacı ile misafirlerimizi toplu taşıma araçlarına veya elektrikli araçları kullanmaya teşvik etmekteyiz. Resepsiyon ekibimiz talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

In order to minimize carbon emissions and support sustainability, we encourage our guests to use public transportation or electric vehicles. Our reception team will assist you according to your request.

Kredi Kartları / Credit Cards

Otelimizde Visa ve Mastercard kredi kartları kabul edilmektedir.

Visa and Mastercard credit cards are accepted in our hotel.

Ayakkabı Boyama Hizmeti / Shoe Shining Service

Odanızda ayakkabılarınızı cilalamak için sünger, parlatmak için de cilalı bez bulunmaktadır Ayakkabı boyama hizmetinden yararlanmak için resepsiyon görevlilerimizden yardım alabilirsiniz.

There is a sponge to polish your shoes and a polished cloth to shine in your room. You can get help from our receptionists to benefit from the shoe shining service.

Yastık ve Yorgan Menüsü / Pillow and Comforter Menu

Odalarımızda yataklarda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız. Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.

In our rooms, we offer a Turn Down service with anti-allergic pillow and duvet options on the beds to provide you with a perfect night's sleep. To enhance the quality of your sleep, you can choose your preferences from the duvet and pillow menu below and inform the reception.

YORGAN MENÜSÜ

- 1) Bambu yorgan
Bamboo duvet
- 2) Anti alerjik lüks microfiber yorgan
Anti-allergic luxury microfiber duvet
- 3) Kaz tüyü yorgan
Goose feather duvet



YASTIK MENÜSÜ

- Boncuk silikon yastık
Bead silicone pillow
- Anti alerjik lüks yastık
Anti-allergic luxury pillow
- Yün yastık
Wool pillow



TV Bilgileri / TV Informations

Odalarda bulunan akıllı televizyonlar misafirlerin konforu için tasarlanmıştır. TV listesi odalarda mevcuttur.

Smart televisions in the rooms are designed for the comfort of the guests. TV list is available in the rooms.

TV KANAL LİSTESİ / TV CHANNEL LIST

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1.TRT1 HD | 23.GANJ E HOZOUR |
| 2.ATV HD | 24.SRF INFO |
| 3.STAR TV HD | 25.RAI STORIA |
| 4.SHOW HD | 26.RAI SCUOLA |
| 5.KANAL D HD | 27.RAI NEWS |
| 6.FOX TV HD | 28.RAI GULP |
| 7.TV8 HD | 29.RAI SPORT |
| 8.CNN TURK HD | 30.ALJAZEERA ENG |
| 9.NTV HD | 31.RTL 102 |
| 10.BEYAZ TV HD | 32.RADIOFRECCI |
| 11.TVNET HD | 33.SAT TV |
| 12.DIYANET TV | 34.DAYSTAR |
| 13.CGTN HD | 35.RADIO ZETA |
| 14.SEMERKAND TV | 36. DW ENGLISH |
| 15.SAUDI SUNNAH | 37.AL SHARJAH |
| 16.KABE TV | 38.ABUDHABI TV |
| 17.RTR PLANET | 39.AL SHARQIYA |
| 18.RUSSIA 24 | 40.AL ARABIA |
| 19.NHK WORLD | 41.PRIMAFILA 1 |
| 20.TRT AVAZ | 42.X FACTOR |
| 21.TRT KURDI | 43.CANALE 239 |
| 22.TRT ARABI | 44.BAMBINI |

ÇEVRE POLİTİKAMIZ / OUR ENVIRONMENTAL POLICY

Ayramin Exclusive Hotel İstanbul yönetimi ve çalışanları olarak Çevre Yönetim Sistemi Kapsamında;

- Faaliyetlerimizde çevre ile olan ilişkimizi ön planda tutarak sürdürülebilir çevre için sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uymayı ve uluslararası mevzuatı takip etmeyi,
- Atıklarımızın Ulusal Atık Mevzuatları doğrultusunda kaynağında azaltılmasını ve ilgili atık türlerini işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamayı,
- Çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla geniş kapsamlı eğitim faaliyetleri düzenleyerek çalışanlarımızın görüşünün alınacağını,
- Çevre politikamıza müşteri desteğini sağlamak amacıyla bilgilendirmeler yapmayı, gelebilecek geri bildirimleri sürekli iyileştirme aracı olarak değerlendirmeyi,
- Doğal Kaynak kullanımı ile ilgili tasarruf tedbirleri alarak çalışmalarımızı ve misafirlerimizi bu amaç doğrultusunda bilgilendirip, yönlendirmeyi,
- Enerji kaynaklarının harcanmasında tükenbilir kaynaklar yerine yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesini sağlayacak çalışmalar yapmayı,
- Tedarikçi seçimlerimizde çevre ile uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeleri tercih edeceğimizi,
- Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.

Ayramin Exclusive Hotel İstanbul, its management, and employees, within the scope of the Environmental Management System:

- Strive for continuous improvement to ensure sustainable environmental practices by prioritizing our relationship with the environment in our operations.
- Commit to full compliance with national environmental legislation and tracking international regulations.
- Ensure that our waste is reduced at the source and that related waste types are disposed of through authorized facilities, following the guidelines of the National Waste Regulations.
- Organize comprehensive training activities to raise awareness about environmental protection and take employee input into account.
- Conduct information sessions to gain customer support for our environmental policy and continually use customer feedback as a means of improvement.

- Implement energy-saving measures related to natural resource usage and inform our guests accordingly.
- Conduct activities to promote the preference of renewable energy sources over depletable ones when it comes to the consumption of energy resources.
- Commit to selecting suppliers who provide environmentally friendly products and services.
- Follow Sustainable Management Policies to ensure that we protect the rights of future generations regarding the environment and natural resources.

AYRAMIN EXCLUSIVE HOTEL ÇEVRE ANKETİ

Çevre Anketi (Seçtiğiniz cevabın yanındaki kutucuğu işaretleyiniz.)

1. Otelimizin çevre çalışmalarından memnun musunuz?

Evet Fikrim Yok Hayır

2. Otelimizde bulunan çevre bilgilendirmelerini anlaşılır buluyor musunuz?

Evet Fikrim Yok Hayır

3. Çevre politikamızı anlaşılır buluyor musunuz?

Evet Fikrim Yok Hayır

4. Çevre hakkında yapabileceğimizi düşündüğünüz yatırım çeşidi varsa yazınız.

.....
.....
.....
.....
.....

5. Atık ayrıştırma konusunda genel alanlara ve odalarınıza atık ayrıştırma için biriktirme ekipmanları ekliyoruz, bu ekipmanların miktarını yeterli buluyor musunuz?

Evet Fikrim Yok Hayır

6. Küresel ısınmanın çevremiz üzerindeki etkisi sizce ne kadar önemlidir?

Çok önemli Önemli Fikrim Yok Önemsiz

7. Çevre hakkında ekleyebileceğiniz düşünceleri aşağıya yazabilirsiniz.

.....
.....
.....
.....
.....

Adınız – Soyadınız :

Mail Adresiniz :

AYRAMIN EXCLUSIVE HOTEL ENVIRONMENTAL SURVEY

Environmental Survey (Please mark the checkbox next to your chosen answer.)

1. Are you satisfied with our hotel's environmental initiatives?

Yes Not Sure No

2. Do you find the environmental information available at our hotel to be clear?

Yes Not Sure No

3. Do you find our environmental policy to be clear?

Yes Not Sure No

4. If you think there are types of investments we can make regarding the environment, please write them down.

.....
.....
.....
.....
.....

5. We provide waste separation equipment in general areas and rooms for waste separation. Do you find the quantity of this equipment to be sufficient?

Yes Not Sure No

6. How important do you think the impact of global warming on our environment is?

Very important Important Not Sure Unimportant

7. You can add any thoughts you have about the environment below.

.....
.....
.....
.....
.....

Name and Surname :

Email Address :



MENU
RESTAURANT



ANA YEMEKLER / MAIN COURSES

Izgara Köfte / Grilled Meatbols	15 €	450 TL
<i>Pilav ve kabuklu elma dilim patates ile (With rice pilaf potato slices)</i>		
Karışık Izgara / Mix Grilled	23 €	700 TL
<i>Pilav, parmak patates, domates, biber (With rice, finger cut cips, onion tomato, pepper)</i>		
Izgara Bonfile / Grilled Steak	17 €	500 TL
<i>Elma dilim patates eşliğinde (With apple slice with potatoes)</i>		
Izgara Tavuk / Grill Chicken	13 €	400 TL
<i>Cips, Domates, Biber, Pilav eşliğinde (With Cips, tomato, paprika, rice)</i>		

ENFES DIYET / DIET

Yesil Detox Corbası / Green Diet Soup	10 €	300 TL
<i>Ispanak, patates, soğan, kabak (Spinach, potatoes, onion, marrow)</i>		
Izgara Hindi Göğüs / Grilled Turkey Breast	12 €	360 TL
<i>Roka, Domates, Patates Püresi eşliğinde (With rocket, tomato, mashed potatoes)</i>		
Kinoa Salatası / Guinoa Salad	14 €	440 TL
<i>Soğan, Zeytinyağı (Onion, Olive Oil)</i>		

COCUK MENU / KIDS MENU

Tavuk Burger / Chicken Burger	14 €	440 TL
<i>Domates, yeşillik (Tomato, Greens)</i>		
Cıtır Tavuk / Chrispy Chicken	13 €	400 TL
<i>Soslu tavuk parçaları, domates, patates (Chicken pieces with sauce, tomato, frenchfries)</i>		

Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçilerden tedarik edilmektedir. / All items on the menu are sourced from local suppliers.

Mini Köfte / Mini Meatbols

25 € 750 TL

Patates kızartması, Domates, Yeşillik
(French fries, tomato, greens)

Makarna / Spagetti

10 € 300 TL

Patates Kızartması / French Fries

11 € 340 TL

TATLILAR / DESSERTS**Fırın Sütlaç / Baked Riced Pudding**

8 € 240 TL

Cheese Cake

8 € 240 TL

Mevsim Meyveleri Tabağı / Seasonel Fruit Plate

7 € 200 TL

MAKARNALAR / PASTAS**Mantı / Handmade Turkish Ravioli**

14 € 440 TL

Sarımsaklı yoğurt, tereyağı sos
(Yoghurt with garlic, butter souce)

Penne Arabiata

13 € 400 TL

Domates, soğan, havuç, kapyra biber ve sarımsak
(Tomato, onion, carrot, cappary, garlic, red pepper.)

Spagetti Bolognese

10 € 300 TL

SALATALAR / SALADS**Sezar Salata / Sezar Salad**

8 € 240 TL

Aysberg, Kroton, Permesan, Tavuk, Turşu, Sezar Sos
(Iceberg, Kroton, Permesan, Chicken, Pickle, Sezar Sauce)

Ton Balıklı Salata / Tuna Salad

13 € 400 TL

Ton Balığı, Roka, Lola Rosso, Kırmızı Biber, Soğan, Zeytinyağı
(Tuna, Rocket, Lola Rosso, Redpepper, Onion, Olive)

Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçilerden tedarik edilmektedir. / All items on the menu are sourced from local suppliers.

Mevsim Salata / Season Salad

8 € 240 TL

Mısır, mevsim yeşillikleri , havuç, lahana, zeytinyağı, limon
(Corn, season verdant, Carrot, Cabbage, Olive, Lemon)

SOGUK ICECEKLER / COLD BEVERAGES

Coca Cola / Light / Zero	3 €	90 TL
Sprite	3 €	90 TL
Fanta	3 €	90 TL
Lipton Ice Tea	3 €	90 TL
Maden Suyu / Mineral Water	2 €	60 TL
Redbul	4 €	120 TL
Su	1 €	30 TL
Taze Meyve Suyu / Fresh Fruit Juice	4 €	120 TL

SICAK ICECEKLER / HOT BEVERAGE

Espresso	4 €	120 TL
Macchiato	4 €	120 TL
Cappuccino	4 €	120 TL
Filtre Kahve / Filter Coffee	3,5 €	100 TL
Sıcak Çikolata / Hot Chocolate	4 €	120 TL
Türk Çayı / Turkish Tea	2 €	60 TL
Türk Kahvesi / Turkish Tea	3,5 €	100 TL
Bitki Çayları / Herbal Tea	2 €	60 TL

Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçilerden tedarik edilmektedir. / All items on the menu are sourced from local suppliers.

MINIBAR

ÇEŞİTLER ITEMS	MİKTAR QUANTITY	HACİM CONTENT	BİRİM FİYATI UNIT PRICE
SU / WATER	1	33 CL	1 € / 30 TL
MADEN SUYU / MINERAL WATER	1	200 ML	2 € / 60 TL
COCA COLA	1	330 ML	3 € / 90 TL
SPRITE	1	330 ML	3 € / 90 TL
FANTA	1	330 ML	3 € / 90 TL
REDBULL	1	250 ML	4 € / 120 TL
ÇİKOLATA / CHOCOLATE	1	60 GR	4 € / 120 TL

Fiyatlara K.D.V. Dahildir. / V.A.T. Is Included

Kuru Temizleme / Yıkama / Ütü / Terzi Listesi

Dry Cleaning / Washing / Ironing / Tailor List

Servis: Sabah 10:00'a kadar teslim alınan çamaşırlar aynı gün 19:00'a kadar teslim edilir.

Service: Laundry received until 10:00 in the morning at the latest on the same day. Delivered until 19:00.

Ekspres Servis: Saat 14.00'a kadar teslim alınan çamaşırlar aynı gün teslim edilerek + %50 servis ilavesi alınır.

Express Service: Laundry received until 14.00 is delivered on the same day and + 50% additional service charge is taken.

Lütfen tercih ettiğiniz servisin fiyatını daire içine alarak belirtiniz ve listeyi çamaşır torbasına bırakınız

Please indicate the price of the service you prefer by circling it and leave the list in the laundry bag.

MİSAFİR İSMİ: _____

ODA NO: _____

TARİH: _____

Cinsi / Item	Adet Piece	Kuru Temizleme Dry Cleaning	Yıkama Washing	Ütü Ironing	Terzi Tailor	Askıda Hanger	Katlı Cutted	Tutar Amount
Takım Elbise / Suit		27 € 540 ₺	7 € 140 ₺	10 € 200 ₺				
Ceket / Jacket		15 € 300 ₺	5 € 100 ₺	5 € 100 ₺				
Pantolon / Pants		8 € 160 ₺	4 € 80 ₺	3 € 60 ₺				
Gömlek / Shirt		10 € 200 ₺	5 € 100 ₺	3 € 60 ₺				
Kaban-Palto / Coat-Overcoat		18 € 360 ₺	8 € 160 ₺	6 € 120 ₺				
Mont / Monts		18 € 360 ₺	8 € 160 ₺	6 € 120 ₺				
Kazak / Pullover		8 € 160 ₺	3 € 60 ₺	8 € 160 ₺				
Kravat / Tie		4 € 80 ₺	2 € 40 ₺	2 € 40 ₺				
Tişört / T-Shirt		4 € 80 ₺	3 € 60 ₺	2 € 40 ₺				
Yelek / Vest		8 € 160 ₺	3 € 60 ₺	2 € 40 ₺				
Gece Elbisesi / Night Dress		13 € 260 ₺	6 € 120 ₺	5 € 100 ₺				
Elbise / Dress		12 € 240 ₺	5 € 100 ₺	5 € 100 ₺				
İpek Bluz / Silk Blouse		12 € 240 ₺	5 € 100 ₺	5 € 100 ₺				
Etek / Skirt		8 € 160 ₺	4 € 80 ₺	3 € 60 ₺				
Bluz / Blouse		10 € 200 ₺	5 € 100 ₺	4 € 80 ₺				
Eşarp / Scarf		3 € 60 ₺	2 € 40 ₺	1 € 20 ₺				
Sweatshirt / Sweatshirts		8 € 160 ₺	3 € 60 ₺	3 € 60 ₺				
Eşofman / Jogging suit		8 € 160 ₺	5 € 100 ₺	3 € 60 ₺				
Pijama / Pyjamas		6 € 120 ₺	5 € 100 ₺	3 € 60 ₺				
Gecelik / Night Gown		6 € 120 ₺	5 € 100 ₺	2 € 40 ₺				
Şort / Shorts		6 € 120 ₺	5 € 100 ₺	3 € 60 ₺				
Sütyen / Brassiere		3 € 60 ₺	2 € 40 ₺					
Külöt / Underwear			2 € 40 ₺					
Fanila / Under shirt			2 € 40 ₺					
Çorap / Socks			2 € 40 ₺					
Kaşkol / Neckkerchief		3 € 60 ₺	2 € 40 ₺	1 € 20 ₺				
Mendil / Handkerchief		8 € 160 ₺	2 € 40 ₺	1 € 20 ₺				
KDV dahil toplam tutar Total Amount VAT included								

Otel yönetimi, çamaşırlarda meydana gelebilecek çekme, renk solması, eksik/yanın düşme ve aksesuarların zararından, giysilerinizin üzerinde unutulmuş değerli eşyalardan sorumlu değildir. Bir ay içerisinde teslim alınmayan eşyalardan otel yönetimi sorumlu değildir. Herhangi bir talep veya şikâyet, esas liste ve eşya ile birlikte 24 saat içerisinde yapılmalıdır. Listede çamaşır adedi belirtilmemiş ise otel sayımı geçerli olacaktır. Otel temizlemeye verilen giysilerin hassas malzemelerden yapılmış, aşınmış veya özel temizleme işlemi gerektirmesi halinde verilen giysiyi temizlemekten imtina edebilir.

The hotel management is not responsible for the loss of color-fading buttons and / or delicate buttons and accessories, as the clothing item attracts. The hotel management does not accept any responsibility for valuables that are forgotten and left on your clothes. If there is a dissatisfaction with the laundry service provided, it must be notified within 24 hours together with the essential list and items. The hotel may refuse cleaning of the clothes supplied to the cleaner in case of need for sensitive material, worn or specially cleaned.



Dear Guests

A perfect sleep throughout the night with anti-allergic pillow and quilt options in our hygienic rooms.

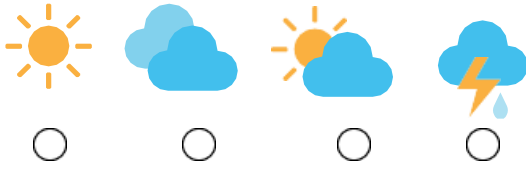
We offer you a special Turn Down service for you to provide. In order to increase the quality of sleep, you can inform the reception of your preference in our duvet and pillow menu below.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bamboo duvet | <input type="checkbox"/> Bead silicone pad |
| <input type="checkbox"/> Anti-allergic luxury microfiber duvet | <input type="checkbox"/> Anti-allergic luxury pillow |
| <input type="checkbox"/> Goose down duvet | <input type="checkbox"/> Goose down pillow |

Değerli Misafirlerimiz

Hijyenik odalarımızda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız. Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bamboo yorgan | <input type="checkbox"/> Boncuk silikon yastık |
| <input type="checkbox"/> Anti alerjik lüks microfiber yorgan | <input type="checkbox"/> Anti alerjik lüks yastık |
| <input type="checkbox"/> Kaz tüyü Yorgan | <input type="checkbox"/> Kaz tüyü yastık |



Daily forecast / Günlük hava tahmini

F _____ C _____

Sevgili Misafirimiz

Size özel yatak hazırlama hizmetinden yararlanabilmeniz için, lütfen kartı yastığın üstüne bırakınız



Dear Guest

Please leave the card on the pillow so that you can benefit from the personalized bed preparation service.

BİR FARK YARATIN LET'S MAKE A DIFFERENCE



Our precious guests,

Let's use water, which is the main source of life, sparingly. We will change your room linens and towels every two days to make a difference in water saving, chemical use and carbon footprint. If you want your used towels to be changed, please leave them in the shower.

Voluntary support of our guests honors us to be a sustainable and environmentally friendly facility.



Değerli Misafirlerimiz,

Yaşamın temel kaynağı olan suyu lütfen tasarruflu kullanalım.

Su tasarrufu, kimyasal kullanımı ve karbon ayak izinde bir fark yaratmak için oda tekstillerinizi ve havlularınızı iki günde bir değiştireceğiz. Kullanılmış havlularınızın değiştirilmesini istemeniz durumunda lütfen duş içerisine bırakınız.

Misafirlerimizin gönüllü destekleri sürdürülebilir ve çevreye duyarlı tesis olabilmemiz yolunda bizi onurlandırmaktadır.

GUEST SATISFACTION SURVEY FORM

MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Değerli misafirlerimiz,

Yapmış olduğumuz sürdürülebilirlik ve çevre eylemlerinde siz değerli misafirlerimizin beklentilerine ne derece cevap verebildiğimizi anlayabilmek için size sunduğumuz hizmetleri değerlendirmenize ihtiyacımız var. Otelimiz ile ilgili tüm dilek, öneri, şikayet ve düşüncelerinizi aşağıda bulunan anket formunu doldurarak bizlere ulaştırabilirsiniz. Otelimize göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz.



Our precious guests,

We need you to evaluate the services we offer in order to understand to what extent we can meet the expectations of our valued guests in our sustainability and environmental actions. You can send us all your wishes, suggestions, complaints and thoughts about our hotel by filling out the survey form below. Thank you for your interest in our hotel.

Ön Büro Resepsiyon

Front Office Reception

çok iyi
very good

iyi
good

kötü
bad

Giriş-çıkış işlemlerinin çabukluğu
Quickness of entry-exit operations

Belboy ve Bagaj hizmetleri
Bellboy and Luggage Services

Tesis hakkında bilgilendirme
Information about the facility

Personelin ilgi ve nezaketi
The attention and courtesy of the staff

Yorumlarınız, tavsiyeleriniz

Your comments and recommendations

Kat Hizmetleri

Housekeeping

çok iyi
very good

iyi
good

kötü
bad

Oda Temizliği
Housekeeping

Oda fiziki görünümü ve konforu
Room physical appearance and comfort

Konaklama süresince oda temizliği ve düzen
Room cleaning and order during the stay

Konaklamanız sürecinde sürdürülebilirlik yolculuğumuza sağladığınız katkıyı nasıl değerlendirirsiniz?
(Havlu ve çarşaf değişimi, buket malzeme kullanımı, enerji tasarrufu vb.)
Sustainability during your stay

How would you rate your contribution to our journey?
(Towel and linen change, use of boucle material, energy saving, etc.)

Personelin ilgi ve nezaketi

The attention and courtesy of the staff

Yorumlarınız, tavsiyeleriniz Your comments and recommendations

